



チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			個人の特性をとらえ、指導の方向性など具体的な説明を受けた。	ご意見を踏まえ、引き続き、説明内容がより具体的で実践に活かしやすいものとなるよう、支援員間の共通理解を図り、研修等を通じて専門性の向上に努めてまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1		それぞれの児童に対して有効と思われる支援の説明を受けた。	ご意見を踏まえ、引き続き、説明内容が理解しやすく、保護者様や関係機関と共通理解が得られるよう配慮しながら、質の高い支援の提供に努めてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	3			面談時では、保護者の思いを丁寧に回答していただいた。	意見を踏まえ、引き続き、学校や保護者様が安心して相談できるよう、説明の分かりやすさや応答の迅速さに配慮し、信頼関係の構築と支援の質の向上に努めてまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2		短期間の訪問支援の為、どちらとも言えない。	ご意見を踏まえ、今後は短期間であっても支援の効果を実感していただけるよう、訪問内容の振り返りや成果の見える化を進め、保護者様および訪問先施設と連携しながら、一貫性のある支援の充実に努めてまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	3			毎日の送迎や家庭学習への支援など粘り強く支援されている。	ご意見を踏まえ、今後も日々の送迎や家庭学習への支援をはじめ、児童一人ひとりの生活リズムや学習状況に寄り添いながら、継続的な支援の提供に努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・4月に支援員の方から事業所の理念、方針、支援のあり方等を詳しく説明をしていただいたことで「児童の健やかな成長」を目指してし、支援していく安心感を持つことができた。</p> <p>児童に対する事業所の支援内容や保護者の事業所に期待する点（保護者の思い）、それに対する対処・支援のあり方の説明を受けた。</p> <p>児童の基本生活の自立（学習習慣や生活習慣の確立）を基本に指導・支援していくことを共通理解した。</p> <p>保護者は事業所や学校に大きな期待をしている。</p> <p>その期待に応えるよう努力していくが、過大な要求に対してはしっかりと説明しご理解いただく事で意見が一致した。</p> <p>事業所、学校、家庭の役割を再認識できたことは、意義があると感じている。</p> <p>・いつも当該児童をサポートしていただき感謝している。</p> <p>学校での様子や支援のあり方を見ていただき、引き続き放課後等デイサービスでの支援に活かしていただければと思っている。</p> <p>今後も情報共有を密におこない、協力して一貫性のある支援を継続していただきたいと考えている。</p>	<p>ご意見を踏まえ、学校と保護者様、事業所が連携し、児童の健やかな成長と安定した生活を継続的に支える体制づくりに努めてまいります。</p> <p>支援方針や役割分担については、関係者間で定期的に確認および協議の場を設け、日々の支援においても丁寧な情報共有と意見交換をおこない、共通理解のもと支援を進めてまいります。</p> <p>児童一人ひとりの特性や発達段階、課題や強みを把握し、必要に応じて支援計画の見直しをおこないながら、柔軟かつ実践的な支援に努めてまいります。</p> <p>また、学校・家庭・事業所が協働し、生活面・学習面・社会性の発達を含めた支援の充実に図り、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>引き続き、学校での様子や日々の成長の変化を共有し、放課後等デイサービスでの支援にも適切に反映してまいります。</p> <p>今後も信頼関係を大切にしながら情報連携を強化し、継続的な支援体制の充実と質の向上に努めてまいります。</p>

